

# Algemene voorwaarden MadMen Internet Solutions vof

gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de KvK van Oost-Nederland onder nummer 81754582

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- MadMen: MadMen Internet Solutions vof, ongeacht of wordt gehandeld onder de naam MadMen Internet Solutions vof, MadMen of een andere handelsnaam.
- Opdrachtgever: de wederpartij van MadMen.
- Opdracht: werkzaamheden, diensten of producten die MadMen uitvoert c.q. levert.
- Opzet: Eerste ontwerp van de bevestigde opdracht.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en MadMen.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door MadMen gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door MadMen verrichtte handelingen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met MadMen verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van MadMen en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

## **Artikel 3: Offertes en aanbiedingen**

- 3.1. MadMen is slechts aan offertes gebonden, indien deze na aanvaarding van de opdrachtgever, door MadMen schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.
- 3.2. De in offertes vermelde bedragen zijn exclusief de wettelijk geldende BTW in Euro, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht MadMen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 4: prijzen, facturatie en betalingen**

- 4.1. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor MadMen van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.2. Na ondertekende bevestiging bij opdrachten lager dan €3.000,- tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten van de opdracht en 50% bij oplevering van de opdracht.
- 4.3. Na ondertekende bevestiging bij opdrachten hoger dan €3.000,- tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 30% op de totale kosten van de opdracht, 30% bij afronding overeen gekomen onderdeel (fase) van de opdracht en 40% bij oplevering van de opdracht.
- 4.4. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het restant bedrag gefactureerd.
- 4.5. Facturering van hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf (Betaling voor 31 januari van het jaar waarover het contract loopt). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
- 4.6. Een maand na facturatie wordt de opdracht als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de opdracht niet meer kosteloos uitgevoerd tenzij er een onderhoudsovereenkomst aanwezig is.
- 4.7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door MadMen aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- 4.10. Indien de opdrachtgever in verzuim treedt en niet tot betaling overgaat komen alle kosten die noodzakelijk worden geacht tot het incasseren van de vordering voor rekening van de opdrachtgever. Zowel incassokosten, (buiten-)gerechtelijke kosten, informatiekosten, te betalen BTW, exploitkosten, ontruimingskosten, etc.

#### **Artikel 5 Uitvoering van een overeenkomst**

- 5.1. MadMen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van een overeenkomst dit vereist, behoudt MadMen zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MadMen aangeeft dat deze gegevens noodzakelijk zijn c.q. waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het op correcte wijze uitvoeren van een overeenkomst, tijdig aan MadMen beschikbaar worden gesteld. Indien de voor uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig worden verstrekt aan MadMen, behoudt MadMen zich het recht voor de uitvoering van een overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens behoudt MadMen zich het recht voor de, uit nalatigheid van opdrachtgever, gemaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ook bij beëindiging van een overeenkomst worden de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.4. MadMen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MadMen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste c.q. onvolledige gegevens, mits deze onjuiste c.q. onvolledige informatie bij de opdrachtgever kenbaar behoorden te zijn.
- 5.5. Indien is overeengekomen dat een overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan MadMen de uitvoering van de onderdelen welke tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 6.1. De opdrachtgever verplicht zich om MadMen tijdig te voorzien van informatie en/of materiaal.
- 6.2. MadMen mag de opdracht van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

#### **Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk**

- 7.1. Indien MadMen op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan MadMen worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MadMen.
- 7.2. Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal MadMen opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 7.3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de opzet van de opdracht is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan de opdracht te laten uitvoeren.

#### **Artikel 8: Contractduur/uitvoeringstermijn**

- 8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen
- 8.2. Indien binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen dan is dit geen fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever MadMen aangetekend schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.3. Overeenkomsten met een bepaalde tijd dienen drie (3) maanden voor afloopdatum van betreffende overeenkomst(en) aangetekend schriftelijk te worden opgezegd. Bij gebreke waarvan een overeenkomst wordt verlengd met eenzelfde periode als waarvoor een overeenkomst in eerste instantie is aangegaan.
- 8.4. De contractduur betreffende de hosting van een website bedraagt vierentwintig (24) maanden en gaat in op de datum dat betaling met betrekking tot de hosting voor de eerste maal is voldaan.
- 8.5. De contractduur betreffende domeinnamen en hosting bedraagt twaalf (12) maanden en gaat in op de datum dat betaling met betrekking tot de domeinnamen voor de eerste maal is voldaan.

#### **Artikel 9: Opzegging**

- 9.1. In geval van tussentijdse beëindiging van een opdracht door de opdrachtgever van MadMen, zal MadMen de verrichte werkzaamheden, doch minimaal 75% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de opdrachtgever.

- 9.2. In geval van tussentijdse opzegging aangaande de realisatie van een website, waaraan hosting is gekoppeld, wordt 50% van de hosting contractwaarde in rekening gebracht. Uitgaande dat het een nieuw hosting contract betreft en de hosting nog niet is aangevangen.

#### **Artikel 10: Ontbinding van een overeenkomst**

- 10.1. De vorderingen die MadMen heeft op de opdrachtgever zijn onmiddellijk en ineens opeisbaar in navolgende gevallen:
- indien MadMen, na het sluiten van een overeenkomst, ter kennis is gekomen dat er gegronde twijfel mag bestaan of opdrachtgever aan zijn verplichtingen zal of kan voldoen
  - indien MadMen de opdrachtgever, bij het sluiten van de overeenkomst, verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en de verzochte zekerheid uitblijft c.q. niet voldoet.
- 10.2. In de hierboven genoemde gevallen behoudt MadMen zich het recht voor eventuele ontstane schade te verhalen op de opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Geheimhouding**

- 11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar c.q. vanuit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk mitsdien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs blijkt uit de aard van de informatie. Bij overtreding kan MadMen een ineens opeisbare boete vorderen van €5.000,-.

#### **Artikel 12: Gebreken/Klachtentermijnen**

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden aangetekend en schriftelijk te worden gemeld aan MadMen.
- 12.2. Indien een klacht redelijkerwijs gegrond is zal MadMen de werkzaamheden alsnog aangepast verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos blijkt te zijn geworden. In geval van zinloos, hoeft MadMen opdrachtgever niet schadeloos te stellen. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 13.1. MadMen en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 13.2. De aansprakelijkheid van MadMen zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
- 13.3. In geval van onderhoudscontracten, domeinnamen en/of abonnementsvormen geldt een maximale aansprakelijkheid tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag dat gelijk staat aan driemaal de maandprijs.

#### **Artikel 14: Overmacht**

- 14.1. In overmachtsituaties worden de verplichtingen van MadMen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de verplichtingen door MadMen niet nagekomen kunnen worden langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder dat er verplichting tot betaling van een schadevergoeding bestaat.
- 14.2. Indien MadMen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te factureren aan de opdrachtgever. Opdrachtgever is eraan gehouden deze factuur te voldoen al ware dit een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als dit deel van de werkzaamheden geen zelfstandige waarde kent.
- 14.3. In geval van overmacht is MadMen gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 14.4. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

14.5. MadMen behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door MadMen aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door MadMen ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen MadMen van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen MadMen en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

#### **Artikel 15. Internet diensten**

15.1. Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op internetdiensten zoals hosting, e-mail, PHP scripts, CGI scripts en/of domein-registratie.

15.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan: - om door MadMen ontwikkelde PHP scripts te gebruiken voor eigen toepassingen tenzij aangegeven in de overeenkomst en/of het PHP script. - gebruik te maken van de Dienst, op welke wijze en/of met welk gebruik van ander materiaal dan ook, zodanig dat aan een door MadMen gebruikte en/of te gebruiken server schade wordt aangebracht en/of kan worden aangebracht. - van de Dienst gebruik te maken door (onder meer) bulk e-mail services toe te passen. - te kiezen voor CGI-scripts, die de werking van één of meer servers en/of andere apparatuur van MadMen dan wel van door haar ingeschakelde derden beïnvloedt en/of kan beïnvloeden. Indien MadMen een dergelijke beïnvloeding blijkt, is zij gerechtigd die beïnvloedende scripts buiten werking te stellen. - één of meer chatrooms dan wel vergelijkbare internettoepassingen te installeren op dan wel via gebruikmaking van de Dienst. - via de Dienst IRC, of IRC Bots toe te passen. - van de Dienst gebruik te maken door spam, flames mailbommen dan wel welke vergelijkbare internet- en/of mailtoepassing(en) te ontwerpen, activeren en/of te verspreiden dan wel op welke wijze ook in de openbaarheid te brengen en welke internet- en/of mailtoepassingen instabiliteit dan wel welke al dan niet tijdelijke schade dan ook aan een door MadMen gebruikte server.

#### **Artikel 16: Geschillen**

16.1. Alle geschillen welke ontstaan voortvloeiende uit een overeenkomst waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben c.q. naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke hiermede verband houden, zullen in eerste instantie dienen te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.

16.2. Op elke overeenkomst tussen MadMen en een derde is Nederlands recht van toepassing.